

# Informace o zpracování osobních údajů

Společnost **Skypartners, s.r.o.**, IČ: 29288380, se sídlem Olomoucká 797/80, Černovice, 618 00 Brno, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 71294 (dále jen „**správce**“) se od roku 2011 specializuje na údržbu fotovoltaických elektráren a související činnosti.

## Kontaktní údaje správce

Kontaktní údaje správce jsou následující: adresa pro doručování Olomoucká 797/80, Černovice, 618 00 Brno, Česká republika, adresa elektronické pošty lukas.neufinger@seznam.cz, telefon +420 723 671 039

Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů.

V tomto dokumentu naleznete informace o tom, jaké osobní údaje zájemců, zákazníků, dodavatelů a návštěvníků webových stránek správce či Facebooku v rámci uvedených činností správce zpracovává, k jakému účelu, z jakého právního důvodu, po jak dlouhou dobu, komu jsou osobní údaje přístupné a jaká jsou Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů jako subjektu údajů.

Osobní údaje jsou poskytovány a zpracovávány v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**Nařízení**“) a v souladu se zákonem č. 1100/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „**zákon**“).

Správce zpracovává pouze přesné osobní údaje, které získal v souladu s Nařízením a zákonem, přičemž tyto osobní údaje shromažďuje a zpracovává pouze za stanoveným účelem, v rozsahu a po dobu nezbytnou pro naplnění stanoveného účelu. Správce zabezpečuje ochranu osobních údajů pomocí technických a organizačních opatření proti ztrátě, a zničení Vašich osobních údajů, proti přístupu neoprávněných osob k Vaším osobním údajům, jejich rozšiřování nebo pozměňování.

Správce zpracovává osobní údaje **zájemců, svých zákazníků, dodavatelů, návštěvníků webových stránek správce** ([www.skypartners.cz](http://www.skypartners.cz)) a **návštěvníků stránky správce na Facebooku**, a to v rozsahu:

- **identifikační údaje** sloužící k jednoznačné a nezaměnitelné identifikaci osoby (zejména jméno, příjmení, datum narození, IČO, DIČ)
- **adresní a kontaktní údaje** umožňující kontakt s osobou (zejména místo pobytu, e-mailová adresa, telefonní číslo)
- **další popisné údaje** související zejména s předmluvním jednáním, přípravou a uzavřením smlouvy
- **údaje o Vašem chování na webových stránkách správce** (zejména cookies, IP adresa, URL adresa)

## OSOBNÍ ÚDAJE ZÁJEMCŮ, ZÁKAZNÍKŮ A DODAVATELŮ

Hlavním účelem zpracování osobních údajů je **přijetí a zpracování poptávky nebo nabídky**, (zpracováváno je jméno, příjmení, místo pobytu, telefon, e-mail) a **uzavření smlouvy** vč. realizace práv a povinností z této smlouvy vyplývajících (zpracováváno zejména jméno, příjmení, datum narození, místo pobytu, korespondenční adresa, název, sídlo, IČO, DIČ, telefonní číslo, e-mailová adresa a další údaje vyplývající ze smlouvy). Poskytnutí osobních údajů v tomto rozsahu je nezbytné pro řádné plnění smlouvy. Nemáte povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí Vašich osobních údajů je však nezbytným požadavkem pro uzavření a plnění smlouvy a bez poskytnutí Vašich osobních údajů není možné smlouvu uzavřít či ji ze strany správce splnit.

**Právním důvodem** zpracování výše uvedených osobních údajů je **plnění smlouvy** nebo **provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů** (kdy se jedná zejména o komunikaci s potencionálními dodavateli či zájemci o služby poskytované správcem, vypracování cenových nabídek apod.). Právním důvodem je také **splnění právních povinností**, které se na správce vztahují, ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. c) nařízení, a to konkrétně zejména splnění povinností uložených správci obecně závaznými právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů.

Osobní údaje jsou zpracovávány jak manuálně v **listinné** tak i v elektronické **podobě**. Správce zpracovává pouze osobní údaje, které mu zájemce, zákazník nebo dodavatel poskytl, příp. osobní údaje získané z veřejných registrů. V případě telefonické komunikace není telefonický hovor nahráván.

Osobní údaje jsou správcem zpracovávány po dobu nezbytně nutnou k dosažení účelu zpracování včetně následné administrace spojené s ukončením zpracování a výmazem či skartací osobních údajů podle příslušných obecně závazných právních předpisů, nejdéle však po dobu stanovenou obecně závaznými právními předpisy.

Subjektem údajů jsou **zákazníci, příp. potencionální zájemci, dodavatelé**.

Osobní údaje **potencionálních zájemců, zákazníků a dodavatelů** jsou zpřístupněny zaměstnancům správce a dále příp. zpracovatelům, kteří zajišťují realizaci předmětu smlouvy. Osobní údaje mohou být zpřístupněny také soudům, rozhodcům, exekutorům, notářům, orgánům veřejné moci, advokátní kanceláři, pojišťovněm, orgánům finanční správy apod.

Správce nepředává uvedené osobní údaje do třetí země nebo mezinárodní organizaci. Nedochozí k automatizovanému rozhodování či profilování.

## **OSOBNÍ ÚDAJE NÁVŠTĚVNÍKŮ WEBOVÝCH STRÁNEK SPRÁVCE A STRÁNKY SPRÁVCE NA FACEBOOKU**

Pokud navštívíte webové stránky či stránku správce na Facebooku je hlavním **účelem** zpracování osobních údajů zejména **sledování chování návštěvníků, měření návštěvnosti, sledování jednotlivých stránek webu a měření účinnosti reklamy, sběr dat pro analytiku, marketing a cílená reklama v rámci reklamních a sociálních sítí na jiných webových stránkách, nastavení reklam v prostředí Facebook Business Manageru, vytváření statistik a přehledů**.

Za výše uvedenými účely ukládá správce do Vašeho zařízení (počítače, notebooku, tabletu, telefonu) a následně z něj čte cookies. Cookie je krátký textový soubor písmen a čísel, který je vytvářen webovým serverem a ukládá se v zařízení návštěvníka prostřednictvím prohlížeče. Když se později vrátíte na stejný web, prohlížeč pošle uloženou cookie zpět a server tak získá všechny informace, které si u Vás předtím uložil. Podle Vašeho chování při prohlížení webové stránky a s Vaším souhlasem může správce webovou stránku přizpůsobit a takto získané informace také předat reklamním společnostem a sociálním sítím, aby Vám zobrazily cílenou reklamu, nebo za účelem e-mailového oslovení. Svůj souhlas můžete odvolat. Kliknutí na tlačítko „**Rozumím**“ vnímáme jako udělení souhlasu. Cookie je také možné v prohlížeči **smazat**.

Cookies, které jsou sbírány za účelem měření návštěvnosti webových stránek a vytváření statistik a přehledů týkajících se návštěvnosti a chování návštěvníků na webových stránkách jsou posuzovány v podobě hromadného celku a v pseudonymizované podobě, která umožňuje identifikaci jednotlivce jen při vynaložení značného a odborného úsilí.

Cookies nezbytné pro funkčnost webové stránky jsou uchovány pouze po dobu nezbytně nutnou pro fungování webové stránky.

Správce dále zpracovává k výše uvedeným účelům:

- IP adresu Vašeho zařízení, jedná se o adresu Vašeho zařízení, pomocí které komunikujete s jinými zařízeními v síti internet)
- verzi a jazykové nastavení Vašeho operačního systému
- verzi a jazykové nastavení Vašeho prohlížeče, který používáte
- URL adresu, jedná se o adresu webové stránky, ze které přicházíte na webovou stránku správce
- měřicí kód pomocí Facebook Pixelu, který poskytuje přímo Facebook a říká, kolik lidí přišlo na stránku správce na Facebooku nebo např. vyplnilo poptávku a která kampaň poptávku způsobila. Tato data je možné využít pro marketingové cílení reklam v rámci remarketingu.

Právním **důvodem** zpracování výše uvedených údajů je především **oprávněný zájem správce** na měření efektivity webových stránek, stránky správce na Facebooku a výdajů na reklamu, příp. Váš **souhlas**. Cookies pro cílenou reklamu jsou zpracovávány na základě Vašeho souhlasu. Souhlas se zpracováním údajů souborů cookies pro marketingové účely lze vzít kdykoliv zpět, a to pomocí změny nastavení příslušného internetového prohlížeče.

Osobní údaje jsou zpracovávány automatizovaně v elektronické podobě.

Subjektem údajů jsou **návštěvníci webových stránek správce [www. skypartners.cz](http://www.skypartners.cz) nebo stránky správce na Facebooku.**

Údaje **návštěvníků** webových stránek a stránky správce na Facebooku jsou zpřístupněny zaměstnancům správce a dále zpracovatelům, kteří zajišťují marketingové služby pro správce, a to na základě smluv o zpracování osobních údajů uzavřených v souladu s Nařízením a zákonem a také reklamním a sociálním sítím, a to konkrétně Google Analytics, Google Adwords, SKlik, Facebook.

Takové osobní údaje budou uchovány po dobu nejdéle **26 měsíců** uGoogle Analytics, **540 dnů** uGoogle Adwords a SKlik, **365 dnů** u Facebook, příp. **do odvolání souhlasu.**

#### **POUČENÍ O VAŠICH PRÁVECH**

Práva můžete uplatnit kontaktováním správce na poštovní adrese **Skypartners, s.r.o., IČ: 29288380, se sídlem Olomoucká 797/80, Černovice, 618 00 Brno** nebo e-mailem **lukas.neufinger@seznam.cz**. Ze žádosti musí být patrné, kdo ji podává a co je jejím předmětem. Je-li to nutné k vyřízení žádosti, vyzve Vás správce k doplnění žádosti a stanoví lhůtu pro doplnění. Nebude-li žádost doplněna, nebude vyřízena. Lhůta na vyřízení žádosti je **30 kalendářních dnů** a začíná běžet dnem doručení nebo doplnění. Správce poskytuje informace výhradně písemně v listinné podobě. Kontaktujete-li správce e-mailem, mohou Vám být informace poskytnuty elektronicky.

**Máte právo svůj souhlas se zpracováním osobních údajů kdykoli odvolat.** Můžete tak učinit pomocí změny nastavení příslušného internetového prohlížeče. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování před jeho odvoláním.

**Máte právo získat od správce potvrzení,** zda osobní údaje, které se Vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup k těmto osobním údajům a k informacím.

**Máte právo** na to, aby správce bez zbytečného odkladu **opravil** nepřesné osobní údaje, které se Vás týkají. Neúplné osobní údaje máte právo kdykoli doplnit.

**Máte právo** na to, aby správce bez zbytečného odkladu **vymazal** osobní údaje, které se Vás týkají, pokud odvoláte souhlas, na jehož základě byly údaje zpracovány, a neexistuje žádný další právní důvod pro zpracování.

**Máte právo vznést námitku** proti zpracování osobních údajů, k němuž dochází na základě oprávněného zájmu správce. Vznese-li námitku proti zpracování technických cookies nezbytných pro fungování webových stránek, nelze v takovém případě zaručit plnou funkčnost a kompatibilitu webových stránek.

**Máte právo na omezení zpracování** osobních údajů. Po dobu omezení zpracování nejsou Vaše osobní údaje předmětem zpracování. Správce omezí zpracování Vašich osobních údajů pokud:

- popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, aby správce mohl přesnost osobních údajů ověřit
- zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení použití osobních údajů
- správce již osobní údaje nepotřebuje pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků
- vnesete námitku proti zpracování, dokud nebude ověřeno, zda oprávněné důvody správce převažují nad Vašimi oprávněnými důvody.

**Máte právo získat osobní údaje**, které se Vás týkají, jež jste poskytl správci, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat tyto údaje jinému správci. Máte právo na to, aby osobní údaje byly předány přímo jedním správcem správci druhému, je-li to technicky proveditelné. Toto právo se vztahuje pouze k těm osobním údajům, které jsou zpracovávány z důvodu plnění smlouvy, a to jen pokud jsou zpracovávány v automatizované podobě.

**Máte právo podat stížnost na postup správce** u Úřadu na ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00, Praha 7.